

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

в редакции от «01» мая 2020 года

Индивидуальный предприниматель Лисова Айя Александровна, ОГРНИП 313774605000958, зарегистрированная в качестве ИП 19.02.2013 года МИФНС №46 по г. Москве, свидетельство о регистрации в качестве ИП серия 77 №015990773, именуемая в дальнейшем **Исполнитель**, настоящей публичной офертой в порядке пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает неопределенному кругу лиц заключить Договор на получение информационно – консультационных услуг и одновременно лицензионное соглашение, в порядке ст. ст. 421, 434, 438, 1235, 1263, 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации на изложенных ниже условиях.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Настоящий Договор в соответствии с принципом свободы заключения договоров, закрепленным статьей 421 Гражданского кодекса Российской Федерации, является смешанным и включает в себя одновременно оферту на получение информационно – консультационных услуг и лицензионное соглашение на использование аудиовизуальных произведений.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности **Заказчика** в отношении предоставляемых услуг и **Лицензиата** в отношении прав по использованию доступа к аудиовизуальным произведениям Исполнителя.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты, а равно заключением лицензионного соглашения по правилам публичной оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты услуг Исполнителя и лицензионного вознаграждения, в соответствии с предусмотренными офертой условиями и зачислением этих средств на расчетный счет Исполнителя.

1.4. Акцепт настоящей публичной оферты также означает, что Заказчик ознакомился со всеми условиями Договора, содержанием услуг Исполнителя, порядком их оказания, способом оплаты, порядком расторжения Договора, правилами лицензионного соглашения и иными положениями, предусмотренными в Оферте.

1.5. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором путем проставления соответствующей отметки в графе «Я принимаю условия Публичной оферты и лицензионного соглашения, а также выражаю согласие на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности» при оформлении заказа в форме, размещенной на сайте Исполнителя <https://aiyadesignexperience.ru>

1.6. Настоящая публичная оферта находится в телекоммуникационной сети Интернет по электронному адресу: https://aiyadesign.ru/docs/oferta_experience.pdf

1.7. Терминология, используемая в настоящем Договоре публичной оферты:

Договор – настоящий договор публичной оферты, опубликованный в телекоммуникационной сети Интернет, а также направляемый, в случае необходимости, в целях ознакомления посредством любого из видов электронной связи, равно как предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

Программное обеспечение (далее по тексту - ПО) – специализированная программа просмотра страниц телекоммуникационной сети Интернет (браузеры Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные им) для доступа к информационным ресурсам и иные программы для обработки предоставляемой информации.

Сайт - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, отраженная в виде страниц телекоммуникационной сети Интернет, по сетевым адресам и их поддоменным именам: <https://aiyadesignexperience.ru>, <https://school.aiyadesignexperience.ru>

Посетитель сайта — лицо, перешедшее на страницу Сайта без цели получения услуги.

Пользователь, Лицензиат — лицо, перешедшее на страницу Сайта и принимающее условия настоящей Оферты, желающее получить услугу и оплатить вознаграждение по лицензионному соглашению, предлагаемым на Сайте Исполнителя.

Тариф, стоимость пакета услуг – стоимость услуг Исполнителя, установленная за определенный набор действий Исполнителя, направленный на освоение Заказчиком курса Исполнителя, отображенная на Сайте в виде отдельного предложения к настоящей оферте.

Обратная связь, консультация – информационно-консультационная услуга в форме проведения устной консультации и/или ответов на вопросы в виде текста, вебинара с определенной тематикой, посредством средств коммуникации сети Интернет.

Услуги — информационно-консультационные услуги в виде проведения индивидуальных тренинг-сессий, предоставления информационных продуктов, участия в онлайн - семинарах, онлайн - тренингах, вебинарах, онлайн - конференциях.

Пакет услуг – набор (сочетание) различных видов Услуг Исполнителя, направленный на освоение Заказчиком обучающей программы Исполнителя.

Поток обучения – набранная Исполнителем группа обучающихся по установленной программе, ограниченная временем обучения в соответствии с графиком, утвержденным Исполнителем до начала оказания услуг.

Онлайн-тренинг (курс), онлайн мероприятие – это обучающая программа в виде одного или серии уроков по определенной тематике, осуществляемая с помощью средств дистанционной связи (Интернет) в режиме видеоконференций (вебинаров), видеозаписей, аудиовизуальных произведений, либо в виде материалов, предоставленных в электронном виде в соответствии с условиями настоящей оферты.

Вебинар – это:

- видео-презентация обучающей программы (практического тренинга, обучающего курса), с комментариями Исполнителя;
- трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени, осуществляемая с использованием специального ПО.

Домашнее задание – задание, данное Исполнителем Заказчику в целях надлежащего закрепления пройденного материала и прохождения курса, разработанного Исполнителем по его методике.

Произведение - результат интеллектуальной деятельности автора (Исполнителя или иного лица) – созданные автором охраняемые результаты интеллектуальной деятельности (в т.ч. их части и фрагменты любой продолжительности), размещенные на Сайте, а также предоставляемые в рамках онлайн-тренингов.

Аудиовизуальное произведение (далее по тексту договора - АВП) - (в понятии статьи 1263 ГК РФ), состоящее из зафиксированной серии связанных между собой изображений (с сопровождением или без сопровождения звуком) и предназначенные для зрительного и слухового (в случае сопровождения звуком) восприятия с помощью соответствующих технических устройств (в т.ч. видеоклип, видеозапись выступления, и т.д.). АВП является весь видео-контент, размещенный на Сайте и предоставляемый Заказчику в рамках предоставления неисключительной лицензии и оказания услуг, в том числе в рамках Онлайн-тренингов.

Изображение - фотографическое произведение или произведение, полученное способом, аналогичным фотографии; произведение изобразительного искусства, любые графические оформления.

Право на АВП (лицензионное соглашение) - право на использование Произведений, и/или АВП, и/или Изображений на условиях неисключительной лицензии указанными ниже способами в пределах срока и на территории, установленной договором, что означает право осуществлять самостоятельно в отношении Произведений (как в полном варианте, так и их частей и/или фрагментов любой продолжительности), как в оригинальной, так и в технически переработанной форме (в том числе в форме Мобильного контента) в пределах территории всего мира и ограниченного сроком оказания Услуг по предлагаемой оферте, приобретенных на Сайте. К указанным способам использования лицензионного права, Исполнитель в рамках настоящего договора относит просмотр АВП лично с использованием ЭВМ или иного средства исключительно для личных нужд, неограниченное количество раз в течение срока оказания Услуг по

представленной оферте, в соответствии с выбранным на Сайте пакетом Услуг, без права копирования и распространения. **Размещенные на ресурсах Исполнителя АВП обладают специализированными трассологическими программными средствами защиты, позволяющими отслеживать любые попытки незаконного копирования и распространения материалов, в связи с чем, Заказчик предупреждается об ответственности за любые незаконные действия с правом обращения Исполнителя в правоохранительные органы с одновременной передачей результатов трассологических программных данных, указывающих конкретный адрес, зафиксированный системой автоматически.**

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику информационно -- консультационных услуг в виде проведения практических занятий и тренингов (далее – "Услуги", "Услуга") посредством телекоммуникационной сети Интернет, а также предоставления в порядке лицензионного соглашения за вознаграждение - АВП таких мероприятий в формате «mp4» файлов или Интернет - ссылок для их просмотра, на условиях неисключительной лицензии, согласно части 4-ой Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Заказчик оплачивает Услуги и вознаграждение за использование АВП, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать такие Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком на Сайте пакетом услуг и предоставить доступ к АВП на условиях, предусмотренных разделом 5 настоящего Договора.

2.3. Конкретные темы, программа, стоимость приобретаемых Услуг и форма регистрации размещены на соответствующей странице Сайта Исполнителя по продаже такой Услуги. Стоимость вознаграждения по лицензионному соглашению устанавливается настоящим Договором.

2.4. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем дистанционно через телекоммуникационную сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), то есть в режиме онлайн (удаленного) - обучения.

2.5. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации, формированием навыков ее самостоятельного использования, устным или письменным (по электронной почте или с использованием иных средств коммуникации сети Интернет) консультированием по вопросам Заказчика согласно приобретенному пакету услуг.

2.6. Исполнитель не является учебным заведением, аккредитованным государственными органами, и не занимается выдачей каких - либо документов государственного и негосударственного образца, подтверждающих наличие того или иного образования, навыков и специальности.

3. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ДЕЙСТВИЯ НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ ЛИЦЕНЗИИ

3.1. Услуги по настоящему договору оказываются в сроки, указанные на странице Интернет Сайта Исполнителя по продаже соответствующей Услуги.

3.2. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также являются принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, установленного для соответствующей услуги на странице продажи услуги на Сайте Исполнителя, либо с момента получения доступа к обучающим материалам АВП по Услугам с самостоятельным обучением, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления по адресу experience@aiyadesign.ru

При этом отдельный акт оказанных услуг не оформляется, если иное не установлено отдельным соглашением между Сторонами.

3.3. На выполнение домашних заданий для соответствующих тарифов (пакетов услуг) Заказчику предоставляется 7 (семь) календарных дней с момента получения доступа к соответствующему видео-уроку (АВП), если иные сроки не установлены для конкретного урока.

Проверка домашнего задания осуществляется Исполнителем в рабочие дни в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения отчета Заказчика.

Результат проверки выражается Исполнителем письменно в соответствующем уроке, либо устно на ближайшем вебинаре.

На внесение изменений Заказчиком по замечаниям Исполнителя предоставляется 7 (семь) календарных дней.

3.4. Доступ к обучающим материалам основного курса и дополнительных материалов, размещаемым в закрытом разделе сайта (АВП), сохраняется за Заказчиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента завершения обучающей программы, если иной срок не указан на странице Сайта Исполнителя по продаже соответствующей Услуги.

3.5. Время проведения онлайн-мероприятий в виде Вебинаров по настоящему Договору указывается по московскому времени, если иное не указано на странице (сайте) продажи соответствующей Услуги.

3.6. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему Договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг в соответствующем потоке обучения: справки о нахождении Заказчика на стационарном лечении, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором.

3.6.1. Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное в пункте 3.6. Договора обращение при наличии в совокупности следующих условий:

- Заказчик обратился в срок не позднее, чем через 14 (четырнадцать) календарных дней после даты начала соответствующего потока обучающей программы;
- представленные Заказчиком документы подтверждают невозможность получения услуг в соответствующем потоке обучения;
- имеется реальная возможность включить Заказчика в следующий поток обучающей программы.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. В случае полного согласия со всеми условиями настоящего договора Заказчик заполняет все обязательные поля для заказа соответствующего пакета услуг на странице Сайта Исполнителя по продаже Услуги, обеспечив достоверность предоставленной информации.

Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего и не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

4.2. Для соответствующих пакетов Услуг, предполагающих предоставление доступа к обучающим материалам (АВП), Исполнитель в течение 24 часов с момента поступления оплаты от Заказчика направляет последнему на электронную почту, указанную при оплате, информационное письмо с подтверждением о регистрации на выбранный пакет услуг. Пароли доступа в закрытый раздел Сайта, где размещаются (будут размещены) обучающие материалы и иные инструкции для получения приобретенной Услуги направляются заказчику за 24 часа до срока, указанного на странице (сайте) продажи соответствующей Услуги.

Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию в закрытом разделе сайта, обеспечивая конфиденциальность полученных от Исполнителя паролей доступа.

В случае, если в установленные сроки необходимые пароли доступа не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: experience@aiyadesign.ru, предоставив копию квитанции об оплате.

4.3. Для оказания услуг по проведению онлайн-мероприятий в виде отдельного мастер-класса, информация о времени и месте проведения предоставляется на электронную почту Заказчика, указанную при совершении оплаты (регистрации на онлайн-мероприятие). Такое письмо направляется Исполнителем сразу после поступления оплаты от Заказчика за соответствующую Услугу, а также в день проведения соответствующего онлайн-мероприятия не позднее, чем за 1 (один) час до назначенного времени.

4.4. Для оказания услуг в виде предоставления видеозаписей обучающих материалов онлайн-тренинга (АВП) для самостоятельного изучения Заказчиком доступ к их просмотру осуществляется Исполнителем в

течение 24 часов с момента поступления оплаты от Заказчика путем направления паролей доступа к закрытому разделу сайта Исполнителя, где размещаются указанные материалы.

4.5. По Услугам, предполагающим выполнение домашних заданий, доступ к каждому последующему видео-уроку (АВП) осуществляется по итогу выполнения домашнего задания предыдущего урока и его проверки Исполнителем. В случае, если Заказчик не предоставляет отчеты по домашним заданиям в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору.

4.6. Исполнением обязательств по настоящему договору является следующее:

4.6.1. по оказанию Услуги в виде проведения онлайн-тренинга, фактом оказания услуги считается факт проведения соответствующих Вебинаров по программе такого мероприятия в сроки, количестве и программе, установленным на сайте продажи Услуги, а также предоставления доступа к записям таких Вебинаров по программе курса и иным обучающим материалам (АВП), входящим в состав приобретенной Услуги согласно условиям продажи по приобретенному Заказчиком пакету.

4.6.2. по оказанию Услуги в виде проведения отдельного «онлайн» мастер-класса - считается факт проведения соответствующего мероприятия в сроки и в порядке, установленные на сайте продажи такой Услуги, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет.

4.6.3. по предоставлению доступа к видеозаписям обучающих материалов онлайн-тренинга (АВП) для самостоятельного изучения Заказчиком - считается факт направления соответствующих паролей доступа к закрытому разделу Сайта, где такие материалы размещены, на электронный ящик Заказчика, указанный при оплате.

4.7. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему Договору.

5. ПРАВА НА ПОЛЬЗОВАНИЕ АВП (ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

5.1. Исполнитель (Лицензиар) настоящим предоставляет Заказчику (Лицензиату) право на использование АВП в пределах территории всего мира. АВП предоставляются Заказчику (Лицензиату) на условиях неисключительной лицензии. Неисключительная лицензия выдается на срок оказания соответствующей Услуги, предлагаемой на Сайте Исполнителя.

5.2. Право на использование АВП считается предоставленным Заказчику (Лицензиату) с начальной даты акцептования настоящей публичной оферты.

5.3. Выплата Заказчиком (Лицензиатом) вознаграждения Исполнителю (Лицензиару) за использование прав на АВП осуществляется в рамках оплаты услуг Исполнителя и составляет 1 000 (одна тысяча) рублей. Вознаграждение не выделяется в отдельный платеж. Оплата производится в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящей публичной оферты.

5.4. Исполнитель (Лицензиар) гарантирует Заказчику (Лицензиату), что:

5.4.1. Предоставление права по настоящему Договору не нарушает прав третьих лиц.

5.4.2. Исполнитель (Лицензиар) на момент заключения настоящего Договора не связан каким-либо соглашением, способным тем или иным образом помешать полному или частичному осуществлению Заказчиком всех прав, вытекающих из Договора.

5.4.3. Заключение настоящего Договора и исполнение всех обязанностей по нему не противоречит никаким другим обязательствам, взятым на себя Исполнителем, и у него нет никакого другого юридического основания, по которому он не может заключить настоящий Договор и взять на себя исполнение обязательств по нему.

5.5. Заказчик (Лицензиат) гарантирует Исполнителю (Лицензиару), что:

5.5.1. Использование АВП им будет осуществляться только способом, предусмотренным настоящей публичной офертой, то есть личный просмотр будет связан с использованием ЭВМ или иного средства исключительно для личных нужд, неограниченное количество раз в течение срока оказания Услуг, в соответствии с выбранным на Сайте пакетом Услуг.

5.5.2. Обеспечит своевременную выплату Исполнителю (Лицензиару) вознаграждения, предусмотренного пунктом 5.3. настоящей публичной оферты.

5.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором в части использования прав на АВП, Заказчик (Лицензиат) и Исполнитель (Лицензиар) несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Права Заказчика:

- 6.1.1. получать от Исполнителя всю необходимую информацию, связанную с Услугой в порядке и на условиях согласно настоящему Договору;
- 6.1.2. требовать надлежащего исполнения своих обязательств Исполнителем по настоящему Договору.
- 6.1.3. обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему Договору в соответствии с правилами, изложенными в п. 3.6 настоящего Договора.
- 6.1.4. расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Исполнителя не позднее срока окончания предоставления услуг, в порядке ст. 781, 782 ГК РФ и ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

6.2. Обязанности Заказчика:

- 6.2.1. своевременно произвести оплату Услуг по настоящему Договору и вознаграждения за использование АВП по лицензионному соглашению в установленные сроки;
- 6.2.2. обеспечить технические возможности для получения Услуг, оказываемых дистанционно (доступ в сеть Интернет, приемлемую скорость передачи данных и т.д.);
- 6.2.3. В случае, если в установленные сроки необходимые пароли доступа не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по адресу: experience@aiyadesign.ru, предоставив копию квитанции об оплате;
- 6.2.4. придерживаться инструкций Исполнителя и соблюдать условия настоящего Договора;
- 6.2.5. выполнять домашние задания по обучающей программе, предоставлять отчеты по ним на проверку в установленные сроки, выполнять рекомендации по доработке (изменению) в течение установленных сроков;
- 6.2.6. самостоятельно следить за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору;
- 6.2.7. соблюдать правила поведения на обучающих мероприятиях и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы.
- 6.2.8. не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;
- 6.2.9. не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта, ключей доступа к материалам и ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей Вебинаров, полученных от Исполнителя по настоящему договору.
- 6.2.10. не размещать на сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.
- 6.2.11. не копировать, воспроизводить, распространять, передавать, транслировать, показывать, продавать, лицензировать или иным образом использовать какой-либо АВП /Произведение для иных целей без получения предварительного письменного согласия Заказчика или соответствующих лицензиаров АВП и/или Произведения.

6.3. Права Исполнителя:

- 6.3.1. самостоятельно определять, изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика;
- 6.3.2. обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс сайта и программы трансляции по своему собственному усмотрению. Исполнитель имеет право сообщать Заказчику о произведенных модификациях посредством размещения соответствующей информации на сайте и/или письмом на адрес электронной почты, указанные при оплате;
- 6.3.3. во время оказания Услуг осуществлять аудио-, видеофиксацию обучающей программы;
- 6.3.4. изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте адресу, указанному в п.1.7 настоящего договора не менее чем за один день до их введения в действие;
- 6.3.5. требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным получателям услуг Исполнителя и к Исполнителю лично;
- 6.3.6. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве. По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 6.2.8. - 6.2.11. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.
- 6.3.7. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц, без согласования с Заказчиком.

6.4. Обязанности Исполнителя:

- 6.4.1. Предоставить выбранный и оплаченный Заказчиком пакет Услуг и АВП;
- 6.4.2. После поступления от Заказчика оплаты в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения такой оплаты предоставить Заказчику подтверждение об оплате им выбранной услуги;
- 6.4.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем;
- 6.4.4. По мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания Услуг (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации в закрытом разделе сайта и/или письмом на адрес электронной почты Заказчика, указанный при оплате Услуг.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 7.1. Стоимость Услуг по настоящему договору указывается на странице (сайте) продажи соответствующей Услуги и может быть изменена Исполнителем в любое время до момента оплаты в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги. В стоимость услуги включается вознаграждение за предоставление прав на АВП.
- 7.2. Оплата выбранной Услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости, если иное не установлено соглашением Сторон.
- 7.3. Расчет между Сторонами осуществляется в российских рублях в безналичной форме путем перечисления денежных средств на текущий счет Исполнителя, указанный в направленном Заказчику по его заказу счете или другим удобным Заказчику путем из предоставленных Исполнителем возможностей (способами, которые указаны Исполнителем на сайте продажи Услуги).
- 7.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.5. Заказчик вправе отказаться от договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента начала обучающей программы (получения доступа к обучающим материалам), если иной срок не установлен на сайте продажи соответствующей Услуги.

7.6. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент получения заявления о возврате.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость обучающих материалов и вебинаров, проведенных (предоставленных) на момент получения заявления о возврате;
- расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО или оплату услуг третьих лиц,
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
- заработная плата сотрудников Исполнителя, участвующих в обучающей программе;
- конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно.

В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на вебинарах, организованных Исполнителем, средства, оплаченные за выбранную услугу, не возвращаются Заказчику, в связи с недобросовестными действиями Заказчика либо обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

7.7. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо распечатать его, собственноручно заполнить его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG по адресу: experience@aiyadesign.ru

7.8. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование адресата и данные Заказчика;
- сумма оплаты Услуг,
- причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- дата, подпись и расшифровка.

7.9. К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

7.10. В случае получения заявления о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже срока, установленного п. 7.5. настоящего договора, Исполнителем рассматривает его с учетом следующих правил:

7.10.1 при наличии претензий к объему и качеству предоставляемых Услуг Исполнитель рассматривает заявление о возврате в порядке рекламаций при наличии письменных доказательств того, что соответствующая услуга, входящая в приобретенный пакет услуг, не была оказана (оказана ненадлежащим образом) по вине Исполнителя.

В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества) по соответствующей опции приобретенных услуг Исполнитель осуществляет возврат денег за минусом фактических затрат Исполнителя, определяемых на момент возврата по правилам п. 7.6. настоящего Договора.

7.10.2. если заявление о возврате не обусловлено какими-либо виновными действиями со стороны Исполнителя, оно не подлежит удовлетворению.

7.11. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение **10 (десяти)** рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны за нарушение условий данного Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам". В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном объеме.

8.3. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

8.4. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по данному Договору, если это неисполнение произошло вследствие наступления, действия и последствий форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения Договора и к которым Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв, эпидемии и другие явления природы, а также войну или военные действия, выключение электроэнергии, перебои в работе сети Интернет и другие обстоятельства, возникшие не по воле Сторон и которые препятствуют выполнению условий данного Договора.

9.2. Сторона должна уведомить другую Сторону про действие форс-мажорных обстоятельств не позднее, чем через один день со дня их возникновения или со дня, когда возникла возможность осуществить такое уведомление, путем уведомления средствами электронной или телефонной связи.

9.3. После прекращения (устранения) форс-мажорных обстоятельств, Исполнитель может предоставить Заказчику доступ к электронной версии тренинга (mp3 или видеозапись) в сети Интернет или ссылку для его скачивания или перенести проведение тренинга на другую дату. В этом случае будет считаться, что обязательства исполнены по данному Договору надлежащим способом.

10. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

10.1. Сайт, с которого осуществляется продажа Услуг Исполнителя или непосредственное оказание таких Услуг, содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

10.2. Используя Сайт Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта (сайтов) и структура его содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего договора.

10.3. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.

10.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации выплаты в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Заказчик заключает настоящий договор добровольно, при этом Заказчик:

- полностью ознакомился с условиями настоящего договора путем отметки на соответствующем чекбоксе («ставит галочку») в момент оформления заказа;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора.

11.2. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

11.3. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору согласно Политике конфиденциальности, утвержденной Исполнителем и размещенной на Сайте, в соответствии с положениями Федерального Закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года.

11.4. Указание Заказчиком адреса e-mail и/или номера телефона означает предоставление разрешения на отправку писем и/или SMS-сообщений, в т.ч. рекламного характера. Заказчик может отписаться от них в любое время.

11.6. Любые уведомления по настоящему договору, в том числе обращения Заказчика, касающиеся предоставления Услуг, и ответы Исполнителя на эти заявки, могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте:

а) на адрес электронной почты Заказчика (e-mail) и/или телефон, которые были указаны Заказчиком при оформлении заказа или в сообщении об их замене, с адреса электронной почты Исполнителя, если получателем является Заказчик;

б) на адрес электронной почты Исполнителя experience@aiyadesign.ru, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при оформлении заказа или в сообщении об их замене.

11.7. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.9. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений заключения и/или исполнения настоящего договора, является обязательным.

Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

11.10. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Лисова Айя Александровна

ОГРНИП: 313774605000958

Адрес: 123242, Москва, ул. Кудринская площадь, дом 1, Кв.135

ИНН: 773611872981

Р/счет: 40802810102300000600

Банк: АО «Альфа-Банк»

Корр.счет: 30101810200000000593

БИК: 044525593